



TERMINOS Y CONDICIONES DE USO PLATAFORMA DIGIPET

INTRODUCCIÓN.

Es requisito necesario para la adquisición de los servicios que se ofrecen en este sitio, que lea y, si así lo decide acepte los Términos y Condiciones que a continuación se transcriben. El Usuario reconoce y acepta que al seleccionar los elementos determina su voluntad, de conformidad con este documento, ya sean enlaces o por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual y/o la conjunción de estos, así como con la descarga de la aplicación, instalación y uso, queda vinculado a la atención y cumplimiento de los presentes términos y condiciones. El uso de nuestros servicios implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento. Todos los servicios que son ofrecidos por nuestra aplicación y sitio web, pudieran ser creados, cobrados, enviados o presentados por una página web tercera y en tal caso estarían sujetas a sus propios Términos y Condiciones. En algunos casos, para adquirir un servicio, será necesario el registro por parte del usuario, con ingreso de los datos requeridos que resulten fidedignos y definición de una contraseña, así como el pago oportuno en tiempo y forma de los montos establecidos en su plan de servicio. El presente hará referencia de manera general a la plataforma, con sus medios de uso tratándose de aplicación (app) Digipet ó página web www.digipet.mx según sea el caso.

El usuario puede elegir y cambiar la clave para su acceso de administración de la cuenta en cualquier momento, en caso de que se haya registrado y que sea necesario para la solicitud de alguno de nuestros servicios. En tal sentido, la conservación de la privacidad y confidencialidad de su acceso es responsabilidad exclusiva del Usuario, por lo que **DigiPet** no asume la responsabilidad alguna en caso de que dicha clave sea utilizadas por terceros.

Todas las compras y transacciones que se lleven a cabo por medio de este sitio web están sujetas a un proceso de confirmación y verificación externo, el cual podría incluir la verificación y disponibilidad de producto, validación de la forma de pago, validación de la factura (en caso de existir) y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado. En algunos casos puede que se requiera una verificación por medio de correo electrónico. **DigiPet** cuenta con un proveedor externo, por lo que ningún dato ni medio de pago es compartido con **DigiPet**, ni se tiene acceso a dato alguno por este concepto. **DigiPet** no requerirá este tipo de información al Usuario en momento alguno.

OBJETO.

Con base en los presentes Términos y Condiciones de Uso, se rigen las operaciones y los servicios que proporciona **DigiPet** como un repositorio de administración de información de mascotas, beneficios y servicios, contratación de productos, prosecución de servicios contratados, pagos, red de profesionales prestadores de servicios y la gestión de productos adicionales que puedan ofertarse y sean contratados por los usuarios interesados.

Los productos administrados no son comercializados ni ofertados por **DigiPet** a menos que expresamente así se refiera, fungiendo la plataforma electrónica únicamente como un servicio de administración, por lo que, en relación con el alcance de estos, obligaciones en operación y responsabilidades contractuales deberán ser atendidas las Condiciones Generales y Términos de Uso aplicables a cada producto o servicio cuya información se administre por **DigiPet**.

DigiPet facilita a los usuarios información relativa a contenidos diversos de los Proveedores de productos y servicios con los que el usuario tiene contratos celebrados, sin que ello represente obligación de cumplimiento respecto por **DigiPet** en su participación como administrador de la información proporcionada directamente por el Usuario.

La plataforma ofrece la posibilidad de administración de información según el tipo de Usuario de que se trate (cliente, proveedor, asegurado, agente y/o promotor), se requiere, conforme al tipo de plan contratado.

DigiPet no es responsable por ninguna pérdida o daño y responderá únicamente de las intermitencias de uso respecto de las que se acredite que son consecuencia expresa de la prestación del servicio.

Los Usuarios, clientes, proveedores, agentes y/o promotores son responsables de la información que se compartan entre sí y terceros, así como del uso que se realice de la plataforma y su operación, por lo que liberan de cualquier responsabilidad a **DigiPet** máxime que la plataforma funge únicamente como un administrador de información y no tiene acceso ni tratamiento de la información de los usuarios clientes o asegurados relativos a los usuarios agentes y/o promotores suscritos a la plataforma, obligándose los referidos a sacarle en paz y a salvo en caso de cualquier controversia.

LICENCIA.

DigiPet a través de su aplicación móvil concede una autorización específica y exclusiva por un lapso definido para que los usuarios utilicen los servicios con el fin de lograr la acreditación de acuerdo con los Términos y Condiciones que se describen en este documento.

Según el tipo de usuario de que se trate (cliente, proveedor, agente y/o promotor), se requiere, conforme al tipo de función de operación o servicio contratado, el otorgamiento de medidas de autenticación de la identidad del Usuario, en que se incluyen cuestionarios, contraseñas de acceso, generación de contraseñas dinámicas, dirección de correo electrónico y número de teléfono celular que será el medio de contacto.

El Usuario es responsable de cualquier actividad realizada en su cuenta, tratándose de agentes y/o promotores, éstos son directamente responsables de cualquier actividad realizada en su portal a través de su perfil de usuario máxime que **DigiPet** no tiene acceso ni tratamiento de la información de los usuarios clientes o asegurados relativos a los usuarios agentes y/o promotores suscritos a la plataforma. **DigiPet** entenderá que cualquier actividad autorizada con la cuenta de Usuario de que se trate, deriva de la propia conducta de éste. El Usuario no debe compartir sus contraseñas, entendiéndose como información confidencial.

USO NO AUTORIZADO.

En caso de que aplique (para venta de software, plantillas, u otro producto de diseño y programación) usted no puede colocar uno de nuestros productos, modificado o sin modificar, en un CD, sitio web o ningún otro medio y ofrecerlos para la redistribución o la reventa de ningún tipo, de lo contrario se estaría incurriendo en una conducta considerada infracción en materia de comercio sancionable de conformidad con la regulación aplicable a la materia.

USO DEL SERVICIO DigiPet.

Creación de cuenta.

Debe crear una cuenta en el servidor para utilizar el Servicio de la app **DigiPet** de forma parcial o total. Su nombre de usuario y contraseña son únicamente para su uso personal y deben ser confidenciales. Usted comprende que es responsable de todo uso (incluido el uso no autorizado) de su nombre de usuario y contraseña.

El Usuario se obliga al resguardo y mantenimiento de su información de acceso como contraseña o cualquier otra que sea utilizada para la operación ordinaria de la aplicación, resultando su directa responsabilidad el correcto uso que se le otorgue, aun tratándose de caso fortuito o fuerza mayor, máxime que el empleo de dicha información es bajo su responsabilidad, considerando que las operaciones que se realicen dentro de su cuenta personal le serán imputables y sus consecuencias serán en su entero perjuicio, estando obligado a sacar en paz y a salvo a **DigiPet** en caso de cualquier controversia.

DigiPet puede recuperar su nombre de usuario, o solicitarle que lo cambie, por cualquier motivo.

DigiPet únicamente solicitará la información básica necesaria para identificarlo como Usuario tales como nombre completo, correo electrónico, teléfono de contacto y podrá compartir una fotografía para su perfil. En su caso, el Usuario autoriza expresa mente a **DigiPet** para usar fotografías o videgrabaciones que incluyan mi imagen, en campañas, promocionales y demás material de apoyo que considere pertinente para la difusión y promoción de la sociedad y que se distribuya en el país o en el extranjero por cualquier medio, ya sea impreso, electrónico o de otro tipo. De igual manera, con fundamento en lo señalado por la regulación aplicable, otorga su libre deseo de que esta autorización es voluntaria y totalmente gratuita, por lo tanto, **DigiPet** es libre de utilizar, reproducir, transmitir, retransmitir, mostrar públicamente, crear otras obras derivadas de mi imagen en las campañas de promoción que se realice por cualquier medio, así como la fijación de la(s) imagen(es) en proyecciones, videos, gráficas, textos, filminas y todo el material suplementario de las promociones y campañas, estableciendo que se utilizará única y exclusivamente para los fines señalados. Autorizo que mi imagen sea utilizada desde la fecha de firma del presente documento y durante el tiempo que **DigiPet** estime conveniente, sin embargo, dicha autorización podrá ser restringida mediante solicitud del titular o representante. En ese sentido, autorizo el uso de mi nombre y cualquier comentario que pudiese haber hecho mientras se grababa el video y que tal comentario sea editado con los fines señalados. Manifiesto que renuncio a todo derecho de inspeccionar o aprobar las secuencias de videgrabación o fotografía. Declaro que soy mayor de edad y en pleno ejercicio de mis derechos, consintiendo libremente la suscripción del presente documento.

Adicionalmente, solicitaremos de su(s) mascota(s):

- ✓ **Nombre de la mascota.**
- ✓ **Tipo de mascota.**
- ✓ **Lugar y fecha de nacimiento.**
- ✓ **Raza.**
- ✓ **Edad.**
- ✓ **Sexo.**
- ✓ **Color.**
- ✓ **Peso.**
- ✓ **Registros.**
- ✓ **Historial de vacunas.**
- ✓ **Historial de medicamentos.**
- ✓ **Historial de padecimientos.**

Sus derechos de uso del Servicio app **DigiPet**

Acceso a los Servicios de App **DigiPet**

Le otorgamos un permiso limitado, no exclusivo y revocable para hacer uso personal y no comercial del Servicio de **DigiPet** y su Contenido (en conjunto, "**Acceso**"), sujeto a su cumplimiento de los Términos (incluido cualquier otro término y condición pertinente). Este acceso permanecerá vigente, a menos que usted o **DigiPet** lo rescinda o hasta que eso suceda. Acepta que no redistribuirá ni transferirá el Servicio de **DigiPet** o su contenido.

A través de la aplicación, el Usuario podrá realizar las operaciones electrónicas disponibles que pueden variar de conformidad con el servicio contratado y la operatividad del medio electrónico elegido. **DigiPet** no será responsable por la falta de disponibilidad de operaciones, con independencia de la causa que le dé origen. Las instrucciones que el Usuario gire son de su estricta responsabilidad, **DigiPet** dará cumplimiento a las mismas, sin que sea su responsabilidad considerar la causa o motivo que las originaron ni la implicación, beneficio o perjuicio que tengan las mismas en su actividad.

A efectos de generar una mejor experiencia, la aplicación puede proveer enlaces a otros sitios electrónicos de internet que no son mantenidos ni desarrollados por **DigiPet**, por lo que no debe entenderse como patrocinio, recomendación o promoción del material que éstos contengan o que éstos se encuentren afiliados o pertenezcan a subsidiarias de **DigiPet**, por lo que ésta no se hace responsable de su contenido ni garantiza ni representa su operación ni los productos o servicios que se oferten en los mismos.

Derechos de Propiedad de App **DigiPet**

Usted no puede declarar, solicitar el reconocimiento o declaración de ningún tipo de propiedad intelectual o exclusiva a ninguno de nuestros productos, modificado o sin modificar. Todos los servicios son propiedad de los proveedores del contenido. En caso de que no se especifique lo contrario, nuestros servicios se proporcionan sin ningún tipo de garantía, expresa o implícita. En ningún momento **DigiPet** será responsable de ningún daño incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros servicios.

El Servicio de App **DigiPet** y su Contenido son propiedad de DIGIPET, SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA DE CAPITAL VARIABLE o quien esta designe. Todas las marcas comerciales, las marcas de servicio, los nombres registrados, los logotipos, los nombres de dominio y cualquier otra función incluida en **DigiPet** (las "Funciones de la marca DIGIPET") son propiedad exclusiva de DIGIPET, SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA DE CAPITAL VARIABLE o quien esta designe. Los Términos no le otorgan al Usuario ningún derecho para utilizar ninguna de las Funciones de la marca, ya sea para uso comercial o no comercial. La distribución, comercialización o uso sin autorización expresa del titular correspondiente, infracción en materia de comercio sancionable de conformidad con la regulación aplicable a la materia.

El Usuario se compromete a no desmontar, descompilar, aplicar ingeniería inversa ni crear obras derivadas basadas en la totalidad o en parte del Software.

DigiPet se reserva el derecho a modificar en cualquier momento el diseño, configuración, elementos visuales, sonoros o transicionales que contenga la aplicación, sin que medie previo aviso al Usuario, en el entendido de que la continuidad en el uso de la aplicación por parte del Usuario implica la aceptación total e irrestricta.

PAGOS Y CANCELACIÓN

Pago.

Usted puede comprar una suscripción. El servicio de cobro se realiza por medio de un proveedor tercero, por lo que **DigiPet** no es responsable del manejo de la información que usted proporcione ni tiene acceso a ninguno de ellos, por lo que, mediante la aceptación del presente, linera expresamente de cualquier responsabilidad y se obliga a sacar en paz y a salvo a **DigiPet** por cualquier reclamación por este concepto-

Usted podrá adquirir la membresía pagando una tarifa de suscripción adelantada de forma mensual, o anual, o mediante otro intervalo recurrente establecido antes de su compra.

Las tarifas de impuestos se calculan en función de la información que proporcione y la tarifa pertinente en el momento de su cobro.

El Proveedor externo será el único obligado en entregar el recibo o factura por la tarifa de suscripción que haya elegido y pagado.

Para el caso de usuarios, clientes y proveedores a través del cual se realizarán los pagos dependerá del sistema operativo del dispositivo en que descarguen la aplicación, "In-app purchase" para iOS y/o Android. Asimismo, podrán realizar los pagos por conducto del proveedor externo y cualquiera de las formas que este contemple incluyendo Tarjetas de Crédito/Débito VISA, Mastercard y/o American Express.

El usuario acepta que **DigiPet** pueda solicitar la pre-autorización de su pago de manera previa a la descarga y utilización de los servicios ofertados.

Usted autoriza e instruye a dicha cuenta de tarjeta de crédito a pagar los importes correspondientes y se compromete a facilitar información actualizada sobre la cuenta de su

tarjeta de crédito cuando le sea solicitada y en cualquier momento en que la información facilitada anteriormente deje de ser válida.

El precio se cobrará por cada usuario del Software y usted acepta que el Software no se utilizará como licencia multiusuario o de red que exceda el número de usuarios por el que se ha pagado el precio unitario.

Se destaca que, tratándose de la realización, operación y procesamiento de cualquier pago, el proveedor de pagos correspondiente determinará sus políticas de atención, mismas que deberán ser atendidas por parte del Usuario, incluyendo la atención a la implementación de los tiempos designados para ello, por lo que aquél comprende tales alcances, reiterando que **DigiPet** no interviene, aplica, administra ni opera ningún pago, por lo que no es responsable de las acciones desarrolladas por el proveedor en mención.

Todas las Tarifas excluyen todos los impuestos, gravámenes o derechos aplicables en virtud de cualesquiera actos jurídicos o impuestos por las autoridades fiscales, salvo que se indique lo contrario.

Cambios de precios y tarifas

Es posible que **DigiPet** cambie el precio de las suscripciones pagadas, incluidos las tarifas de suscripción recurrentes, los períodos prepagados (para los períodos no pagados aún) y le notificará cualquier cambio de precios con una anticipación razonable mediante un comunicado general que será remitido a través de la aplicación para conocimiento del Usuario, considerando que si el servicio adquirido de forma previa tiene un plazo forzoso, la modificación no se verá reflejada hasta el término de la vigencia correspondiente.

Los cambios de precio comenzarán a tener vigencia a principios del período siguiente de suscripción, después de la fecha del cambio de precio. Si sigue utilizando el Servicio de la App **DigiPet** después de que el cambio de precio comience a tener vigencia, usted acepta el nuevo precio, sujeto a las leyes pertinentes. Si no está de acuerdo con el cambio de precio, puede rechazarlo mediante la cancelación de su suscripción a la suscripción pagada correspondiente, antes de que el cambio de precio comience a tener vigencia.

Las tarifas de impuestos se basan en las tarifas pertinentes en el momento de su cobro. Estas cantidades pueden cambiar a través del tiempo según los requisitos de impuestos en México. Cualquier cambio en las tarifas de impuestos se aplicará de forma automática de acuerdo con la información de cuenta que usted proporcione.

Renovación y cancelación

Su pago a **DigiPet** donde haya adquirido la suscripción pagada se renovará de forma automática al final del período de suscripción correspondiente, a menos que cancele su suscripción pagada antes de que finalice el período de suscripción en curso, salvo en el caso de las suscripciones pagadas de un período prepagado. Comuníquese con nuestro equipo de servicio de atención al cliente aquí para obtener instrucciones sobre cómo cancelar. La cancelación comenzará a tener vigencia el día después del último día de su período de suscripción actual y el Usuario gozará de los servicios ofrecidos por **DigiPet**, así como de los beneficios que correspondan a la modalidad adquirida, hasta la conclusión de la vigencia del plan cubierto. No proporcionamos reembolsos o créditos por ningún período de suscripción

parcial, es decir, no hay reembolsos ni créditos disponibles para períodos en los que no haya utilizado el Software, lo haya utilizado sólo parcialmente, haya sustituido cualquier Software por Software nuevo o actualizado o haya realizado cancelación antes del final de cualquier mes del Período de Vigencia.

Para el caso de usuarios agentes y/o promotores, tendrán un plazo de quince días naturales a partir de la contratación de la modalidad que corresponda para el uso de **DigiPet** sin que se aplique cobro alguno correspondiente a la suscripción, de lo contrario se aplicarán las tarifas correspondientes de forma automática al día siguiente.

Para que un Usuario esté en posibilidad de modificar el plan originalmente contratado con **DigiPet**, deberá atender a la conclusión de la vigencia de aquél y, una vez cubiertas las tarifas correspondientes, se estará en posibilidad de cambiar al plan de interés.

Los datos personales aportados por el usuario y tratados para el uso de la aplicación se mantendrán considerando su vigencia documental única y exclusivamente por el plazo de conservación que resulte, de conformidad con el Aviso de Privacidad integral y la regulación aplicable a la materia.

ACCESO A ASEGURADOS (CLÁUSULA DE APLICACIÓN EXPRESA A AGENTES DE SEGUROS USUARIOS Y/O PROMOTORES DE LA APLICACIÓN).

Usted como Usuario agente y/o promotor puede gestionar y visualizar únicamente las pólizas que sus asegurados carguen en la base de datos de **DigiPet** y a las que expresamente les otorguen acceso, a través de un código de intermediario para que pueda compartir a sus clientes. **DigiPet** no tiene acceso ni tratamiento de la información de los usuarios clientes o asegurados relativos a los usuarios agentes y/o promotores suscritos a la plataforma. Usted como administrador puede hacer la gestión de la información que se ha cargado desde su código de agente y/o promotor. Usted acepta que **DigiPet** puede enviar mensajes y notificaciones de eventos, gestión de pólizas, entre otros.

Los Usuarios son responsables de los accesos que otorgan a terceros en el uso de la plataforma, así como de la información que por conducto de ésta se administra, por lo que si un Usuario cliente o asegurado concluye su relación con un agente y/o promotor, éstos deben implementar las medidas oportunas en la administración de sus respectivas plataformas para asegurar la confidencialidad de la información compartida previamente, máxime que las operaciones que se realicen dentro de su cuenta personal les son imputables directamente, obligándose a sacar en paz y a salvo a **DigiPet** en caso de cualquier controversia.

Es exclusiva responsabilidad del Usuario realizar las modificaciones correspondientes dentro de la plataforma para cancelar la vinculación de su correo electrónico asociado a algún código de agente y/o promotor en el supuesto en que deje de sostener relación con éste. **DigiPet** no es responsable de cualquier contacto, remisión de información o recepción de publicidad que el Usuario agente y/o promotor pueda allegar por los canales dentro de la plataforma en el supuesto en que no se hayan realizado las acciones pertinentes por parte de los Usuarios relacionados, resultando aplicable la misma excluyente para el caso de cualquier contacto que reciba, consecuente o acepte el usuario cliente o asegurado derivado de la cancelación de la vinculación de su correo electrónico asociado a algún código de agente y/o promotor.

PRIVACIDAD

DigiPet garantiza que la información personal que usted envía cuenta con la seguridad necesaria. Puede revisar más a detalle en nuestra AVISO DE PRIVACIDAD de conformidad con lo señalado en el aviso de privacidad integral disponible al usuario y que puede ser consultado electrónicamente en <https://www.digipet.mx>

DigiPet reserva los derechos de cambiar o de modificar estos términos sin previo aviso.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE, INFORMACIÓN, PREGUNTAS Y QUEJAS

Servicio de atención al cliente, información, preguntas, quejas.

Para obtener asistencia con preguntas relacionadas con la cuenta o los pagos ("consultas de atención al cliente"), utilice los recursos del servicio de atención al cliente enumerados en nuestro sitio web.

Si tiene preguntas acerca del servicio de **DigiPet** o los términos (incluido cualquier término y condición adicional incorporados en este acuerdo), comuníquese con el Servicio de atención al cliente de **DigiPet** nuestro sitio web ubicado electrónicamente en <https://www.digipet.mx> y al correo de soporte contacto@digipet.mx

Totalidad del Acuerdo

Aparte de lo que se indica en esta sección o según lo acordado de manera explícita por escrito entre **DigiPet** y usted, los Términos constituyen todos los términos y condiciones acordados y sustituyen cualquier acuerdo previo en relación con el tema de estos términos, ya sea por escrito u oral. Si el Usuario no desea estar sujeto a los presentes términos y condiciones, deberá dejar de usar y acceder al servicio prestado por el conducto permitido de inmediato.

Transferencia

DigiPet puede transferir parte de los Términos o la totalidad de los mismos, y puede traspasar o delegar, en parte o en su totalidad, cualquiera de los derechos u obligaciones conforme a estos Términos. Usted no puede traspasar los Términos, ni ninguna parte de ellos, ni transferir o sublicenciar sus derechos en virtud de los Términos a ningún tercero.

Los Usuarios son responsables de la información que por conducto de la plataforma electrónica sea administrada, en el entendido de que aceptan conocer y entender que ésta funge exclusivamente como un servicio de repositorio y almacenamiento de información, con el alcance de compilar y organizar las opciones con que cuentan los usuarios derivados de las pólizas contratadas. Lo descrito en ningún sentido significa ningún tipo de sustitución por parte de **DigiPet** en relación con las obligaciones de los proveedores de los servicios que se contraten.

El uso de la plataforma y la información que los Usuarios administren a través de ella o compartan con terceros para la operación y funcionamiento descansa en su entera responsabilidad en el entendido de que éstos son directamente responsables de cualquier actividad realizada a través de su perfil de usuario, por lo que **DigiPet** no es responsable por

ninguna pérdida o daño y responderá únicamente de las intermitencias de uso respecto de las que se acredite que son consecuencia expresa de la prestación del servicio.

Los Usuarios se obligan a sacar a **DigiPet** en paz y a salvo en caso de cualquier controversia en la que se vea involucrada por sí misma, sus socios, afiliadas, subsidiarias o colaboradores por el uso de la información administrada por conducto de la plataforma electrónica o la operación que de ésta se realice.